

# A BRIGHT SMILE IS TEAM WORK

**G**ezin, sport én mijn werk: dé inspiraties voor mijn leven. Dat is niet toevallig. Alle drie zijn een kwestie van teamwork. Ruimte voor ieders individuele talent en de optelsom van de verschillende talenten zorgen voor het succes. Talent is niets anders dan het maximaal benutten van wat je leuk vindt.

In mijn gezin sta ikzelf, maar ook onze dochter, graag in de keuken. Onze oudste zoon kun je de meest ingewikkelde uitzoekklussen geven en Richard jr. en mijn vrouw zijn diegenen die van ieder moment in ons gezin en leven een sfeervolle gebeurtenis maken. Op het hockeyveld worden geen successen behaald wanneer de spitsen op de verkeerde positie staan. Hockeycoach Marc Lammers vertelde mij eens: "Winnaars hebben een plan, verliezers hebben een excuus." Hij laat zijn spelers een gespeelde wedstrijd en aanstaande tegenstander zelf analyseren. Zo zijn de spelers niet alleen gefocust op zichzelf, maar ook op het team en de tegenstander.

Bij Kleinsman Dental Center hebben we ook een plan. Dit jaar zijn we gestart met expertiseteams. Een team bestaat uit verschillende spelers met elk hun eigen expertise, zo ook de onze. Het zijn niet alleen de tandartsen – de spitsen – die een stralende lach creëren, maar ook de gastvrouwen bij de receptie, assistenten aan de stoel, de tandtechnici en de back office die constant bezig is om het team te ondersteunen. Deze talenten en alle techniek die wij in onze kliniek voorhanden hebben, zorgen samen voor het uiteindelijke resultaat.

Wij zijn winnaars wanneer we het talent van al onze meer dan veertig medewerkers én de nieuwste technische innovaties voor perfecte tanden hebben benut, zoals de videotechneken die we gebruiken in onze Digital Smile Design-studio. De allerlaatste technische mogelijkheid om alle bewegingen van de mond en de effecten van spraak vóór en na een behandeling



in beeld te brengen met video-opname. Mooie tanden door de meest actuele technieken, zoals:

- Tandvleestransplantatie: terugtrekkend en wegvallend tandvlees subtiel herstellen met tandvleestransplantatie.
- Invisalign: tanden in de goede stand brengen door een revolutionaire behandeling met een onzichtbare beugel. Voor volwassenen en kinderen.
- Non-prep facings: door Kleinsman Dental Center ontwikkelde flinterdunne facings. Deze per tand gemaakte facings kunnen over de gehele tand of een deel daarvan worden geplakt zonder dat de gezonde tand moet worden afgeslepen.

Onze expertiseteams zijn samengesteld uit medewerkers vanuit de verschillende disciplines binnen onze organisatie. Volgens het systeem van Marc Lammers analyseren zij de verschillende onderdelen van een behandeling van onze cliënten. Ieder heeft daarbij inbreng vanuit zijn eigen expertise en ervaringen. Ieder individu en individueel talent wordt versterkt en maakt het Kleinsman-team tot een team van winnaars. De hoofdprijs? Geen medaille of beker, maar een bijzonder tevreden cliënt met de perfecte stralende lach! ■

**Richard J.M. Kleinsman**  
**Kleinsman Dental Center, Bocholt (D)**  
**Studio Kleinsman, Naarden-Vesting (NL)**  
[www.kleinsman.de](http://www.kleinsman.de)

**M**Teamwork is essential in my family life, my sports, and of course my work. It's not just dentists who create a radiant smile. We are supported by receptionists, assistants, dental technicians, and the back office staff – each brings their own expertise to the mix. We are assisted too by technology, including our Digital Smile Design Studio, recording

all the movements made by the mouth and the effects of speech before and after treatment. The Kleinsman team is a team of winners. The prize? Not a medal or a trophy, but a happy client with a perfect, radiant smile! ■

Richard Kleinsman