

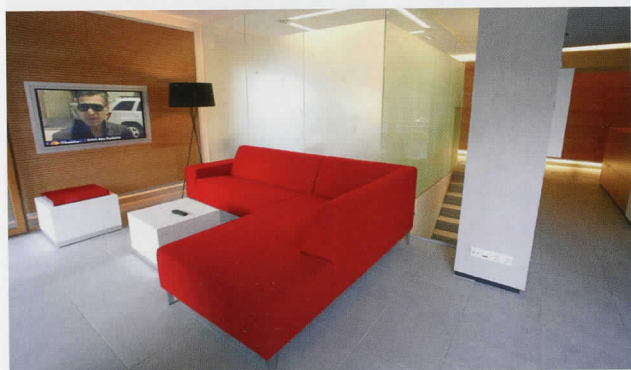
# U BRENGT UW AUTO TOCH NIET NAAR EEN SLECHTE GARAGE, ALLEEN OMDAT DIE GOEDKOPER IS?

**P**rima hoor, de nieuwe transparante tandartstarieven. Goed dat er prijsverschillen zijn, maar het is wel belangrijk dat aantoonbaar is waar dat verschil hem dan precies in zit. De vraag wat er voor een bepaalde prijs wordt geleverd, is nu prangerender dan ooit. Mensen gaan 'shoppen' bij tandartsen. Een gevaarlijke ontwikkeling, vind ik, want iedere tandarts heeft zo zijn eigen kwaliteiten. Wat de ene tandarts in één uur doet, daar doet een ander zes uur over. En welke kwaliteit wordt er precies geleverd? De prijsverschillen moeten wat mij betreft dus aan-



toonbaar zijn, bijvoorbeeld via een website. Een goede praktijk heeft tegenwoordig een mooie website waarop de patiënt duidelijk het werk van de tandarts kan bekijken.

Zo'n site hebben wij ook, de nieuwste versie gaat rond eind februari de lucht in. Wij hebben er veel foto's op gezet, waaruit ons vakmanschap blijkt. En veel filmpjes. Daarmee laten we zien wat we kunnen. U zult echt een heel goede indruk krijgen. We hebben bovendien ambassadeurs die aantonen dat ons werk blijvend goed is. Op een site als de onze kunt u zien dat we passie voor ons vak hebben. De website en de uitstraling ervan la-



ten de liefde voor het vak zien. De patiënt kan er kennismaken met ons team, zich rustig oriënteren. Ik vind de nieuwe regeling goed, maar ben wel van mening dat men op zijn gebit niet moet bezuinigen. Sluit dan liever een financiële regeling af, dat kan bij ons ook. Samen met de patiënt maken we een behandelplan en stellen we tegelijk een financieel plan op. Dat de ziektekostenverzekering niet alles meer betaalt, wil toch niet zeggen dat u het onderhoud aan uw gebit laat sloffen? Of voor goedkope facings gaat, waarvoor de tanden afgeslepen worden? En als die



facings dan door slechte plaatsing loslaten, is het glazuur weg en zijn de poppetjes aan het dansen. U onderhoudt uw auto toch ook en u gaat toch niet naar een slechte garage, alleen omdat die goedkoper is? Ik denk dat we de komende jaar meer preventief gaan werken. Dat mensen vaker naar de mondhygiëniste zullen gaan. Zo zijn er al heel wat kosten te voorkomen. Ik hoop dat mensen trouw zullen blijven aan hun goede tandarts, en niet naar de grote onpersoonlijke klinieken zullen verdwijnen waar zonder aandacht, zonder plan of overview door telkens wisselende tandartsen aan het gebit gesleuteld wordt. U moet zich na-

melijk wèl realiseren dat een gebit geen auto is, en dat er maar één keer aan gesleuteld kan worden. Wordt dat verkeerd gedaan, dan zijn de gevolgen niet te overzien.



**Richard J.M Kleinsman**  
**Kleinsman Dental Center**  
**Bosch en Duin (NL) en**  
**Bocholt (D)**  
**[www.kleinsman.de](http://www.kleinsman.de)**

Fotografie: Kleinsman Dental Center