

130 kilometer voor een tandarts

'Een bezoek aan Kleinsman/Varzideh Dental Center is een ware beleving.'

De broers en tevens oprichters drs. Richard Kleinsman en drs. Bertho Kleinsman staan samen met Dr. Babak Varzideh aan het hoofd van Kleinsman/Varzideh Dental Center. Met 25 jaar ervaring op de teller, meer dan zestig medewerkers en een klantenbestand vol bekende Nederlanders en Duitsers, lijkt het ons meer dan de moeite waard een bezoek te brengen aan deze allesomvattende kliniek, om eens uit te vinden waarom zoveel mensen een groot aantal kilometers afleggen voor een bezoek aan de tandarts. Samen met mijn collega Dennis van der Zande ga ik op onderzoek uit.

Valet parking

Het gebouw van Kleinsman Dental Center in het Duitse Bocholt is niet bepaald opvallend. Strak, dat wel. Modern, ook. Maar springt het in het oog? Nee, dat niet. Omdat we niet direct zien waar we de auto kwijt kunnen, parkeren we voor de deur. Een simpel seintje richting één van de medewerkers van de kliniek is voldoende en binnen enkele minuten komt er een aardige dame naar buiten om de auto weg te zetten. Valet parking bij de tandarts; dat is andere koek. Eenmaal binnen wordt mijn aandacht direct getrokken door de rustige inrichting van het gebouw en de prachtige kunstwerken die aan de muur hangen. We worden vriendelijk begroet door Maarten Overkemping en Anna Thesing, die ons voorgaan naar de eerste verdieping.

In de ontvangstruimte heerst vooral rust. In plaats van gerommel van boren of andere enge instrumenten, klinkt er ontspannen loungemuziek uit de speakers. Ook opvallend is dat de welbekende tandartsgeur nergens te merken is. Een bewuste keuze, zo vertelt Maarten: "We willen dat mensen zich hier op hun gemak voelen en dat proberen we door middel van de kleinste details te bewerkstelligen. Patiënten zijn toch vaak angstig en elementen als geuren en geluiden kunnen dat gevoel versterken of juist verminderen." Niet alleen de geuren en geluiden, maar ook het zachte licht, de wachtlounge met rode designstoelen, de leestafel met computer om aan te werken en de goedlachse en uitermate vriendelijke en Nederlands sprekende tandartsen en assistenten die allemaal eenzelfde onberispelijke Lacoste-outfit aanhebben, dragen er aan bij dat zelfs ik, angsthaas nummer één, bijna zin krijg in de behandeling. Maar zover is het nog niet. Eerst krijgen we een uitgebreide rondleiding door de kliniek, die begint op de onderste verdieping. We nemen plaats aan een grote, hoge bespreektafel met moderne barkrukken, waar normaliter de intakegesprekken aan worden gevoerd. We krijgen meteen iets te drinken aangeboden. Terwijl het computerscherm op tafel wordt opgestart, komen de eigenaren van Kleinsman Dental Center de trap af gelopen. Na een korte voorstelronde duikt Richard Kleinsman achter de computer om voorbeelden te laten zien van wat er hier in de kliniek zoal wordt gemaakt.

Ambacht

Hoewel de 'normale' ingrepen zoals gaatjes boren, tandsteen verwijderen en andere basic taken die tandartsen uitvoeren ook tot het dienstenpakket behoren, zijn de artsen en tandtechnici van Kleinsman Dental Center met name gespecialiseerd in zogeheten restauraties door middel van facings, implantologie, en tandvleestransplantaties. Aan de hand van foto's laat Richard ons zien hoe een gebit er uit >

'Voor een werkstuk van twaalf tanden hebben de tandtechnici tien werkdagen nodig.'

kan komen te zien na het plaatsen van (non-prep) facings; een behandeling die zeer in trek is bij deze kliniek. "Het begint bij ons met een intakegesprek. Aan de hand van vragen komen we erachter welke problemen de patiënt ondervindt en wat hij of zij van ons verwacht. Naar aanleiding van de wensen maken we direct een moc-up: een afdruk van kunststof die we over het gebit schuiven.

Zo kunnen we laten zien hoe het gebit er na restauratie uit zal komen te zien." Op de computer verschijnt een before-foto met daarop een dame met een ogenschijnlijk prima gebit. Mooie kleur, gezond tandvlees; niets mis mee, zou je zeggen. Maar dan komt de after-foto in beeld en het verschil is ongekend. Blijkbaar kunnen de specialisten bij Kleinsman het mooie nog veel mooier maken. Van een negen, naar een tien. "Bij deze dame hebben we dus gewerkt met non-prep facings," legt Richard uit. "Dat houdt in dat op de tanden een heel dun laagje porselein wordt geplaatst. Hierbij hoeft er niets van de tand afgeslepen te worden, zodat het gebit op de achtergrond in tact blijft. Voor een werkstuk van twaalf tanden hebben de tandtechnici tien werkdagen nodig. Het maken en het bakken van de facings is echt een ambacht."

En dat is te zien ook. Het gebit van een andere patiënt verschijnt op de computer, welke er beduidend slechter uitziet dan het vorige. Bertho: "Belangrijk is om te kijken naar de verhoudingen van het gezicht; de unieke kenmerken moet je niet willen veranderen. Bij ons gaat het er om een zo natuurlijk mogelijk resultaat neer te zetten, waarbij de gezondheid van de patiënt de belangrijkste factor vormt." De foto van het gebit na behandeling door de specialisten van Kleinsman Dental Center laat wederom een verbluffend resultaat zien. "Vaak lopen mensen heel lang rond met een slecht gebit, puur omdat ze er geen



‘Het klinkt misschien als een cliché, maar wij kunnen iemands leven veranderen.’

oplossing voor weten. Wij hebben al heel vaak meegemaakt dat patiënten al beginnen te huilen als ze enkel de moc-up dragen. Het klinkt misschien als een cliché, maar wij kunnen iemands leven veranderen. Dat maakt ons vak zo ontzettend mooi!"

Passie

Terwijl Richard en Bertho al bijna 25 jaar in het vak zitten, blijft de passie onverminderd. Keer op keer het beste resultaat neerzetten, dat streven zit in hun DNA en is waarschijnlijk ook de reden waarom de kliniek tot in de puntjes verzorgd is. Dr. Babak Varzideh is met dezelfde motivatie en ambitie aangehaakt. Het enthousiasme waarmee de drie tandartsen over hun vak vertellen werkt aanstekelijk en eigenlijk begrijp ik hierdoor meteen waarom de rest van het personeel ook met zo'n grote glimlach rondloopt. Het zijn de details in deze kliniek, waardoor je je als patiënt welkom voelt. "Oog voor detail heb je of dat heb je niet," claimt Bertho. "We zijn in onze jonge jaren in Düsseldorf begonnen als tandarts en hoewel die praktijk perfect georganiseerd en gestructureerd was, zagen wij al dingen waarvan we dachten: dat kunnen wij beter. We hebben daar ontzettend veel geleerd, over het vak, over ondernemen en bedrijfsvoering, maar we wisten ook al vrij snel hoe we het zelf neer zouden zetten. Toen we 25 jaar geleden in Bocholt terechtkwamen kwam alles samen. Het begin was vrij lastig, maar we hadden een visie die al snel leidde tot meer klanten, meer personeel, een uitgebreider en gespecialiseerder dienstenpakket en uiteindelijk een groter pand waar we nu in zitten." Babak vult aan: "En als klap op de vuurpijl behoren we sinds kort tot de '60 Leading Dental Centers of the World'. Een waanzinnige prestatie, waar we met z'n allen enorm trots op zijn."

‘Als ze zouden zeggen dat ik straks een massage krijg, zou ik het ook geloven.’



Het is duidelijk dat het de broers, later samen met Dr. Babak Varzideh, gelukt is een schitterende kliniek neer te zetten. Maar nadat ik de tijd heb gekregen om de ondernemers aan de tand te voelen, ben ik nu toch wel heel nieuwsgierig naar de rest van het pand en belangrijker: de behandeling. We laten de intakeruimte voor wat het is, nemen nog snel een kijkje in het aangrenzende laboratorium en vervolgen onze weg naar boven. De praktijkruimtes zijn stuk voor stuk licht en verzorgd ingericht en door het gehele pand heerst eenzelfde, rustige sfeer. Als ik voor mijn behandeling nog snel een bezoek breng aan het toilet, valt mijn mond wederom open van verbazing. Op de wastafel staan kaarsen, het licht is gedimd en de geur van eucalyptus overheerst. Echt, het is dat mij meerdere malen is verteld dat ik hier ben voor een gebitsreiniging, maar als ze zouden zeggen dat ik straks een massage krijg, zou ik het ook geloven.

Beleving

Enkele minuten later lig ik toch in de stoel van de mondhygiënist. Ik word geholpen door Elisabeth die me gelijk op mijn gemak stelt. Haakjes en tangetjes zijn nu eenmaal niet mijn favoriet, maar Elisabeth verzekert me er direct van dat het pijnloos zal zijn. En nog belangrijker; dat mijn gebit weer straalt als het klaar is. Ze stelt eerst wat vragen, over mijn gebit, mijn

gezondheid en over wie ik ben en wat ik doe. Daarna geeft ze uitleg over hoe ik mijn gebit eenmaal thuis het beste schoon kan houden. Eigenlijk vind ik het direct gezellig en het kost me ook weinig moeite om deze leuke mondhygiënist te vertrouwen. Terwijl ze het eerste haakje tevoorschijn haalt en mij precies uitlegt waarmee ze gaat beginnen, ben ik al veel relaxter. De behandeling duurt een uur, waarin Elisabeth de tijd neemt om alle hoeken en gaten van mijn gebit te reinigen. We eindigen met een soort hogedrukreiniger, waarbij mijn tanden als het ware geschrubd worden. Het resultaat is twee rijen ontzettend gladde tanden die er echt weer een stuk frisser (en voor mijn gevoel witter) uitzien. Het was dan wel geen massage, maar onprettig was het ook niet. Sterker nog: ik kan voor de eerste keer in mijn leven zeggen dat ik het leuk vond om naar de tandarts te gaan.

Een bezoek aan Kleinsman/ Varzideh Dental Center is een ware beleving. Van begin tot eind word je als patiënt in de watten gelegd en ontbreekt het je aan niets. Valet parking? Even loungen? Een prachtige, nieuwe, gezonde en natuurlijke smile? Het kan allemaal. Ik begrijp nu ook volledig waarom zoveel mensen anderhalf uur rijden voor een bezoek aan de tandarts. En het lijkt me bijna overbodig om te vertellen wie mijn nieuwe mondhygiënist wordt.